

## Hinweis zum Ausfüllen des Portierungsformulares

Bitte beachten Sie unbedingt die folgenden Punkte bei der Beauftragung Ihres Portierungsauftrages

### Anschlussinhaber

Bitte beachten Sie, dass der Auftraggeber gleich dem Anschlussinhaber des derzeitigen Anschlusses der T-Com sein muss (lt. Auftragsbestätigung / Rechnung der T-Com). Wenn z.B. beide Ehepartner als Anschlussinhaber eingetragen sind, dann müssen auch beide im Portierungsformular aufgeführt werden und unterzeichnen. Ihre Kundennummer finden Sie auf der T-Com Rechnung oben rechts.

### Derzeitige Anschlüsse

Bitte geben Sie unbedingt alle Rufnummern ihres bisherigen Anschlusses an, die Sie zu amplus portieren wollen. Nicht aufgeführte Rufnummern können nicht übernommen werden und fallen an die T-Com zurück. Bei mehreren Anschlüssen senden Sie uns bitte pro Anschluss ein Portierungsformular.

Falls Sie Rufnummern nicht aufführen, die Sie absichtlich nicht zu amplus portieren wollen, kreuzen Sie bitte das Feld „Restl. MSN kündigen“ an. Alle nicht aufgeführten Rufnummern ihres T-Com Anschlusses verfallen dann.

Bitte kündigen Sie ihren Telefonanschluss bei der T-Com **nicht** – dies übernehmen wir zusammen mit der Portierung ihrer Rufnummern.

Bitte füllen Sie das Portierungsformular sorgfältig aus – Fehler und fehlende Angaben können die Bereitstellung ihres Anschlusses um mehrere Wochen verzögern! Das Formular zur Portierung wird uns vorgegeben und kann leider nicht kundenfreundlicher gestaltet werden.

Außerdem bitten wir Sie zu berücksichtigen, dass wir die Rufnummer erst nach Aufschaltung unseres Internet Anschlusses bereitstellen können. In dem Betrag der einmaligen Anschlussgebühr sind unter anderen die Kosten der Portierung enthalten.

Bitte beachten Sie das Formfehler beim Ausfüllen des Formulars eine Ablehnung der Portierung Ihres bisherigen Anbieters zur Folge haben kann.

**Bitte beachten Sie außerdem folgendes: kündigen Sie Ihre Verträge selbst, können wir nicht garantieren, dass Sie Ihre alte Rufnummer behalten können.**

## Hinweise zum Telefonbucheintrag

Bitte beachten Sie unbedingt die folgenden Punkte bei der Beauftragung Ihres gewünschten Telefonbucheintrages.

### Telefonbucheintrag gewünscht

Grundsätzlich erhalten wir von Ihrem bisherigen Telefonanbieter keine Daten über Ihren Telefonbucheintrag – wir können also nur die Informationen eintragen, die Sie uns mit Ihrem Auftrag übermitteln. Damit ein Eintrag erfolgt, vermerken Sie dies auf ihrem Vertrag. Teilen Sie uns auch die gewünschten Verzeichnisse (gedruckte Verzeichnisse, elektronische Verzeichnisse, Telefonauskunft und ggf. Rückwärtssuche) mit.

Wenn Sie keine weiteren Eintragungen vornehmen, tragen wir die Anschrift des Auftraggebers und die erste auf dem Portierungsformular angegebene Rufnummer (bei Neuanschluss: die erste zugeteilte Rufnummer) ein. Bei abweichendem Eintragungswunsch schreiben Sie unbedingt den Eintrag vollständig mit der zugehörigen Rufnummer auf den Vertrag (gerne können Sie hierzu auch die Rückseite nutzen). Sie können pro Rufnummer einen Eintrag veranlassen (falls der Platz nicht ausreicht, legen Sie ein zusätzliches Blatt mit den weiteren Einträgen bei). Bei Rufnummern, die für Telefax genutzt werden, vermerken Sie dies bitte neben der Rufnummer.

**Beispiel** (Eltern und Sohn mit gemeinsam genutztem Anschluss):

|                           |               |                          |                          |
|---------------------------|---------------|--------------------------|--------------------------|
| Müller, Hans und Elfriede | Musterstr. 23 | 01234 / 998877 (Telefon) | 01234 / 998866 (Telefax) |
| Müller, Peter             | Musterstr. 23 | 01234 / 998855 (Telefon) |                          |

Alle Einträge müssen den Vorgaben der jeweiligen Telefonbuch-Redaktionen genügen – wir können daher die Übernahme des gewünschten Eintrages nicht garantieren.

### Telefonbucheintrag nicht gewünscht

Wenn Ihre Rufnummer(n) nicht eingetragen werden sollen, kreuzen Sie dies auf dem Vertrag einfach an – es erfolgt dann kein Eintrag.

Bitte erstellen Sie die Angaben für den Telefonbucheintrag sorgfältig – Fehler können oft erst in der nächsten Auflage des Telefonbuches korrigiert werden!